

Правила проведения стимулирующей акции «Пакет ТВ + интернет 2018».

ООО «ЛАДА-МЕДИА» (далее - Организатор) проводит стимулирующую акцию «Пакет «ТВ + интернет» 2018» (далее - Акция) с 09.01.2018г. по 01.06.2018г.

Акция не является стимулирующей лотереей и проводится в соответствии с настоящими правилами (далее - Правила) и действующим законодательством Российской Федерации.

Организатор Акции

Полное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «ЛАДА-МЕДИА».

Сокращенное наименование: ООО «ЛАДА-МЕДИА».

Место нахождения: 445037, Российская Федерация, Самарская область, город Тольятти, б-р Орджоникидзе, 5.

ИНН 6321313430 / КПП 632101001 / ОГРН 1136320011893

Банковские реквизиты:

р/с 40702810811240004480

в Филиале ПАО Банк ВТБ в г. Нижнем Новгороде,

к/с 30101810200000000837

БИК 042202837 / ОКТМО 36740000

Участники Акции

К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие паспорт гражданина РФ.

Участниками Акции могут быть только физические лица, имеющие техническую возможность подключения:

- новые абоненты ООО «ЛАДА-МЕДИА», заключающие договор услуг связи;
- действующие абоненты ООО «ЛАДА-МЕДИА», пользователи пакета «Базовый» или «Популярный» не подключенные к услуге интернет Организатора в течение шести и более месяцев на момент проведения Акции.

Участники Акции обладают правами и исполняют обязанности, предусмотренные гражданским законодательством РФ.

Призовой фонд Акции

Абоненту ООО «ЛАДА-МЕДИА», заключающему договор услуг связи или/и дополнительное соглашение на пакет услуг телевидения и интернет «ЛАДА-МЕДИА» в Период проведения Акции предоставляется возможность пользования указанными услугами в соответствии с Прейскурантом (Приложение №2).

Услуга интернета подключается только при наличии технической возможности и не может быть подключена отдельно от услуги телевидения.

Списание платы за услуги телевидения/интернет производится в момент подключения/авторизации и рассчитывается пропорционально количеству дней в текущем календарном месяце. В последующие периоды, при положительном балансе на лицевом счете в размере установленного тарифного плана, абонентская плата списывается 1-го числа отчетного периода. При недостаточном количестве денежных средств на лицевом счете абонента услуга интернет блокируется. Стоимость подключения услуги интернет входит в абонентскую плату за первые 12 месяцев пользования услугой. В случае отказа от пользования услугами СПД ранее, чем по истечении 12 месяцев, или в случае приостановления дополнительного соглашения на услуги СПД, абонент обязуется погасить единовременно задолженность за оставшиеся месяцы до окончания обязательного периода пользования услугой, который составляет 12 мес.

Для получения услуги интернет Абонент заключает с ООО «ЛАДА-МЕДИА» (далее Оператор) договор и/или дополнительное соглашение и получает в аренду модем, а также может приобрести Wi-Fi роутер (далее вместе именуемые - абонентское устройство). Передача и установка абонентского устройства оформляется актом приема-передачи

оборудования. Стоимость аренды модема составляет 1 (Один) рубль (в том числе НДС) в день и входит в абонентскую плату за услугу интернет, оказываемую по дополнительному соглашению с Оператором, в течение всего периода действия дополнительного соглашения. Абонент обязан уплачивать арендные платежи вне зависимости от потребления абонентом услуги интернет, предусмотренной дополнительным соглашением с Оператором.

На первые 10 дней с момента подписания абонентом акта приема-передачи абоненту предоставляется промо-период, который предусматривает включение стоимости услуги интернет в арендные платежи за модем. Промо-период предоставляется однократно, только при первом обращении в абонентский отдел.

Wi-Fi роутер реализуется абоненту с рассрочкой платежа на 12 или 24 месяца либо при единовременной оплате. Ежемесячный платеж за Wi-Fi роутер при рассрочке рассчитывается как 1/12 или 1/24 от его стоимости в зависимости от срока рассрочки. Участник Акции вправе произвести полную оплату стоимости Wi-Fi роутера досрочно по письменному заявлению, поданному в абонентский отдел Оператора.

В случае отказа от услуги интернет абонент обязуется вернуть Оператору модем (со всеми прилагаемыми документами) самостоятельно и за свой счет по Акту приема-передачи в надлежащем состоянии с учетом нормального износа модема за период аренды (в случае приобретения Wi-Fi роутера с рассрочкой платежа, выплатить его стоимость).

В случае поломки или выхода из строя модема не по вине Участника Акции, за каждые сутки, начиная с третьего рабочего дня со дня даты получения заявки на ремонт, в течение которых Абонент не имел возможности пользоваться модемом, арендная плата не взимается.

В случае не пользования услугой интернет более 6 календарных месяцев подряд Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть дополнительное соглашение на услугу интернет. В этом случае Участник Акции обязуется выплатить стоимость Wi-Fi роутера и вернуть модем (со всеми прилагаемыми документами на оборудование) Оператору самостоятельно и за свой счет не позднее 15-ти рабочих дней с даты отправки Оператором уведомления о расторжении дополнительного соглашения.

При не возврате абонентского устройства в указанный срок, Участник Акции обязан уплатить неустойку в размере 1000 рублей.

В случае утраты, уничтожения или повреждения (в т.ч. механического повреждения - трещины, царапины, вмятины и т.д.) модема, за исключением повреждений, связанных с нормальным износом модема за период аренды, Оператор вправе провести экспертизу причины неисправности модема и в случае вины Участника Акции потребовать от него возмещения полной стоимости модема.

После подтверждения факта исправности возвращенного модема техническим специалистом Оператора Участник Акции подает письменное заявление на расторжение дополнительного соглашения на услугу интернет в отдел обслуживания Оператора.

При отключении или приостановке услуги интернет после окончания обязательного периода пользования абонент переводится на тариф «Базовый»/ «Популярный» согласно действующего прейскуранта оператора.

Порядок участия в Акции

Для участия в Акции новым абонентам, впервые заключающим с Организатором договор оказания услуг связи, необходимо в Период проведения Акции:

1. Заключить с Организатором договор оказания услуг связи в Период проведения Акции;

2. Составить письменное заявление на участие в Акции.

Для участия в Акции действующим абонентам необходимо в Период проведения Акции:

1. Заключить с Организатором дополнительное соглашение на оказание услуг сети передачи данных (интернет) в Период проведения Акции;

2. Составить письменное заявление на участие в Акции.

Права и обязанности Участников Акции

Участники имеют право:

- ознакомиться с правилами Акции;

- принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

Участники обязаны:

- оплачивать все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе – расходы, связанные с оплатой комиссий платежных систем, не имеющих договоров с Организатором). Указанные платежи поступают третьим лицам за оказание ими соответствующей услуги.

Участие в Акции подразумевает согласие Участника со всеми пунктами данных Правил.

Права и обязанности Организатора

Организатор имеет право:

- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции;

- отказать в возможности участия в Акции абоненту, если он не соответствует условиям определения Участника Акции;

- Организатор не несет ответственности за технические сбои, возникшие не по вине Организатора (в т.ч. за сбои, связанные с повреждением кабеля в квартире Участника Акции).

Организатор обязан:

абонентам, заключающим договор оказания услуг связи в Период проведения Акции, и при наличии технической возможности - предоставить доступ к пакету услуг ТВ+интернет;

- предпринимать необходимые меры защиты персональных данных Участников Акции от их несанкционированного распространения и использования.